



Αρχές διοίκησης μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων

Ναούμ Μυλωνάς

*Υπ. Διδάκτορας, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών ΑΠΘ
Επιστημονικός Συνεργάτης ΜΟ.Κ.Ε. του ΑΠΘ*



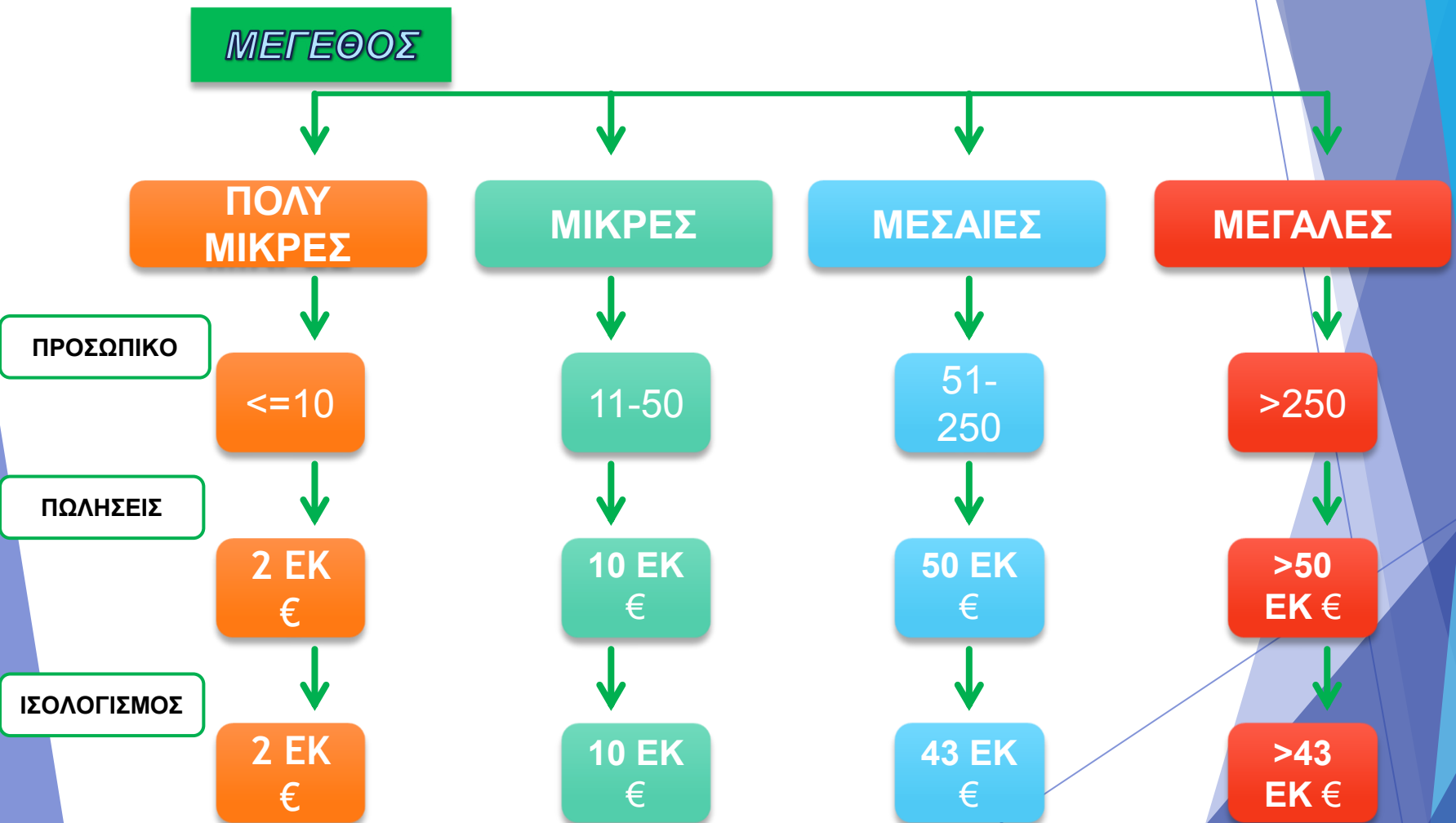
**ΜΟΝΑΔΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

ΔΙΟΙΚΗΣΗ - MANATZMENT

Εννοιολογικοί προσδιορισμοί:

- ▶ Είναι ο τρόπος δουλειάς με άλλους και μέσω άλλων για την επιτυχία των στόχων της επιχείρησης, αλλά και των μελών της.
- ▶ Είναι το σύνολο των λειτουργιών (λήψη αποφάσεων, προγραμματισμός, οργάνωση, διεύθυνση, έλεγχος) που περιγράφουν τη συμπεριφορά των διοικητικών στελεχών βάσει αρχών, αξιωμάτων της Επιστήμης της Διοίκησης.

Διάκριση των επιχειρήσεων ανάλογα με το μέγεθος



Η σημασία της Διοίκησης στην παραγωγική διαδικασία

ΕΙΣΡΟΕΣ

- ❖ Ανθρώπινοι
- ❖ Οικονομικοί
- ❖ Φυσικοί
- ❖ Τεχνολογικοί

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- ❖ Εφοδιασμός
- ❖ Παραγωγή
- ❖ Διάθεση
- ❖ Χρηματοοικονομικά
- ❖ Χειρισμός ανθρώπων

ΕΚΡΟΕΣ

- ❖ Υλικά αγαθά
- ❖ Άυλα αγαθά
- ❖ Ρύπανση
- ❖ Φήμη

ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ
- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
- ΔΙΟΙΚΗΣΗ MARKETING
- ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

1. ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ

- Διαπίστωση ανάγκης πρώτων, βοηθητικών υλών, ημικατεργασμένων προϊόντων, μηχανολογικών εξαρτημάτων
- Προμήθεια
- Αποθήκευση

ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

2. ΠΑΡΑΓΩΓΗ

- ❖ Προπαρασκευή μηχανημάτων
- ❖ Μεταποίηση υλικών
- ❖ Μεταφορά εμπορευμάτων στις διάφορες φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας
- ❖ Συντήρηση μηχανημάτων

3. ΔΙΑΘΕΣΗ

- ❖ Έρευνα Marketing
- ❖ Διαφήμιση
- ❖ Τιμολογιακή πολιτική
- ❖ Διανομή
- ❖ Πώληση
- ❖ Εξυπηρέτηση

ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

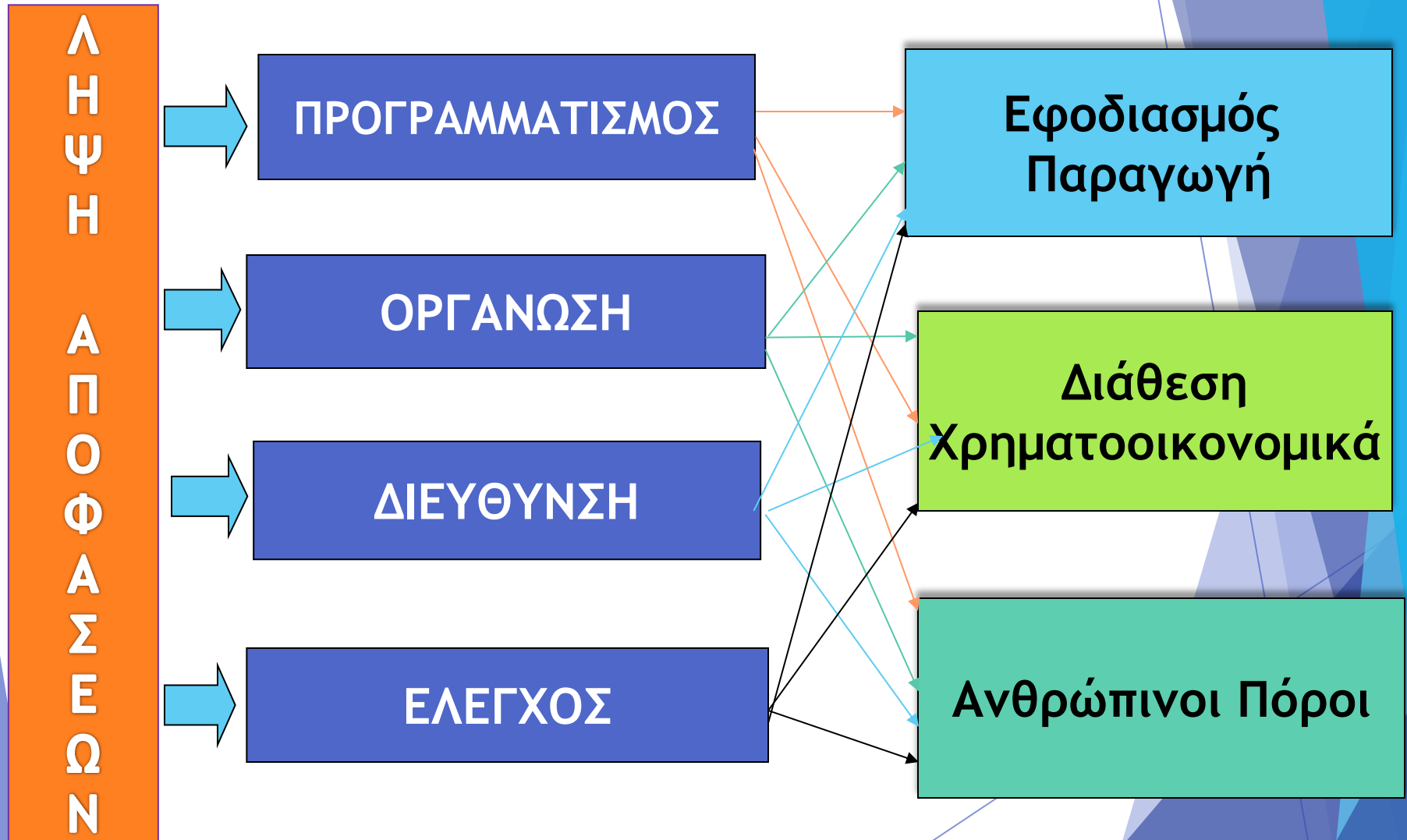
4. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- ❖ Παρακολούθηση καθημερινών συναλλαγών
- ❖ Σύνταξη συγκεντρωτικών καταστάσεων
- ❖ Αξιολόγηση χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- ❖ Ελεγκτική
- ❖ Κοστολόγηση - τιμολόγηση προϊόντων υπηρεσιών

5. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- ❖ Στελέχωση - Αξιολόγηση
- ❖ Εκπαίδευση - Ανάπτυξη
- ❖ Υποκίνηση - Ανταμοιβές
- ❖ Εργασιακές Σχέσεις

Το management των επιχειρησιακών λειτουργιών



Οι λειτουργίες του Μάνατζμεντ

- ▶ **Λήψη αποφάσεων:** Η λειτουργία που εμπλέκεται σε όλες τις άλλες & βοηθά στην επιλογή της βέλτιστης απόφασης μεταξύ άλλων εναλλακτικών
- ▶ **Προγραμματισμός:** η λειτουργία που περιλαμβάνει τον ορισμό της αποστολής της επιχείρησης, την πρόβλεψη, την αξιολόγηση του εσωτερικού & εξωτερικού περιβάλλοντος, τον καθορισμό των αντικειμενικών στόχων, τη διαμόρφωση των πολιτικών, τον καθορισμό των διαδικασιών & δράσεων & την εκπόνηση των λειτουργικών προγραμμάτων

Οι λειτουργίες του Μάνατζμεντ

- ▶ **Οργάνωση:** η λειτουργία που αναφέρεται στις διαδικασίες ανάθεσης ευθυνών & εξουσιών σε κάθε θέση εργασίας (οργανόγραμμα, job description)
- ▶ **Διεύθυνση:** η λειτουργία που αναγνωρίζει την καίρια σημασία του ανθρώπινου παράγοντα στην λειτουργία των οργανισμών & ασχολείται με την παροχή κινήτρων, την ηγεσία, την επικοινωνία, τη δυναμική των ομάδων
- ▶ **Έλεγχος:** η λειτουργία που δίνει έμφαση στην επαναπληροφόρηση (feedback) κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των αποτελεσμάτων σε όλα τα στάδια υλοποίησης όσων έχουν προγραμματισθεί

Εκπλήρωση Σκοπών των επιχειρήσεων

➤ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ

- ❖ *Αποτελεσματικότητα*
- ❖ *Ανάπτυξη*
- ❖ *Επιβίωση ΕΣΟΔΑ > ΕΞΟΔΑ*

➤ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ

- ❖ *Εκπλήρωση κοινωνικών υποχρεώσεων και ευθυνών*
- ❖ *Προαγωγή της κοινωνικής αποστολής και των κοινωνικών αξιών*