

ΒΑΣΙΚΟ MANAGEMENT

“ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ”

28ο ΜΟΝΟΠΑΤΙ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ

12^η Ιουλίου, 2017

Εισηγητής: Αλέξιος Βαρελάς

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

- * Όνομα – Επώνυμο,
- * Τμήμα, θέση,
- * Προϋπηρεσία, συνολική
- * Τι περιμένω από το συγκεκριμένο σεμινάριο;



MANAGEMENT

**“A COMPANY’S SUCCESS
COMES FROM GOOD
MANAGERS NOT FROM THE
SHAREHOLDERS”.**

MANAGEMENT

ΟΙ 5 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ MANAGEMENT

- 1. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ**
(PLANNING)
- 2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ**
(ORGANIZING)
- 3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ**
(STAFFING)
- 4. ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ**
(DIRECTING & LEADING)
- 5. ΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ**
(CONTROLLING)

MANAGEMENT

ΟΙ 5 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ MANAGEMENT

1. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ:

α) ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

β) ΟΡΑΜΑ & ΑΠΟΣΤΟΛΗ

γ) ΣΤΟΧΟΙ

δ) ΤΑΚΤΙΚΕΣ

ε) ΑΞΙΕΣ

στ) Action Plans

MANAGEMENT

ΟΙ 5 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ MANAGEMENT

2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

- α) Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ**
- β) Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**
- γ) Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ**
- δ) ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**
- ε) LINE AND STAFF MANAGERS**
- στ) ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
- ζ) ΟΙ ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ**

MANAGEMENT

ΟΙ 5 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ MANAGEMENT

3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

- α) Η ΦΥΣΗ ΚΑΙ Ο ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ
- β) ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
- γ) **ΕΠΙΛΟΓΗ** ΚΑΙ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
- δ) ΟΙ ΑΜΟΙΒΕΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
- ε) Η **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ** ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
- στ) Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ Η ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ
- ζ) Η ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ.

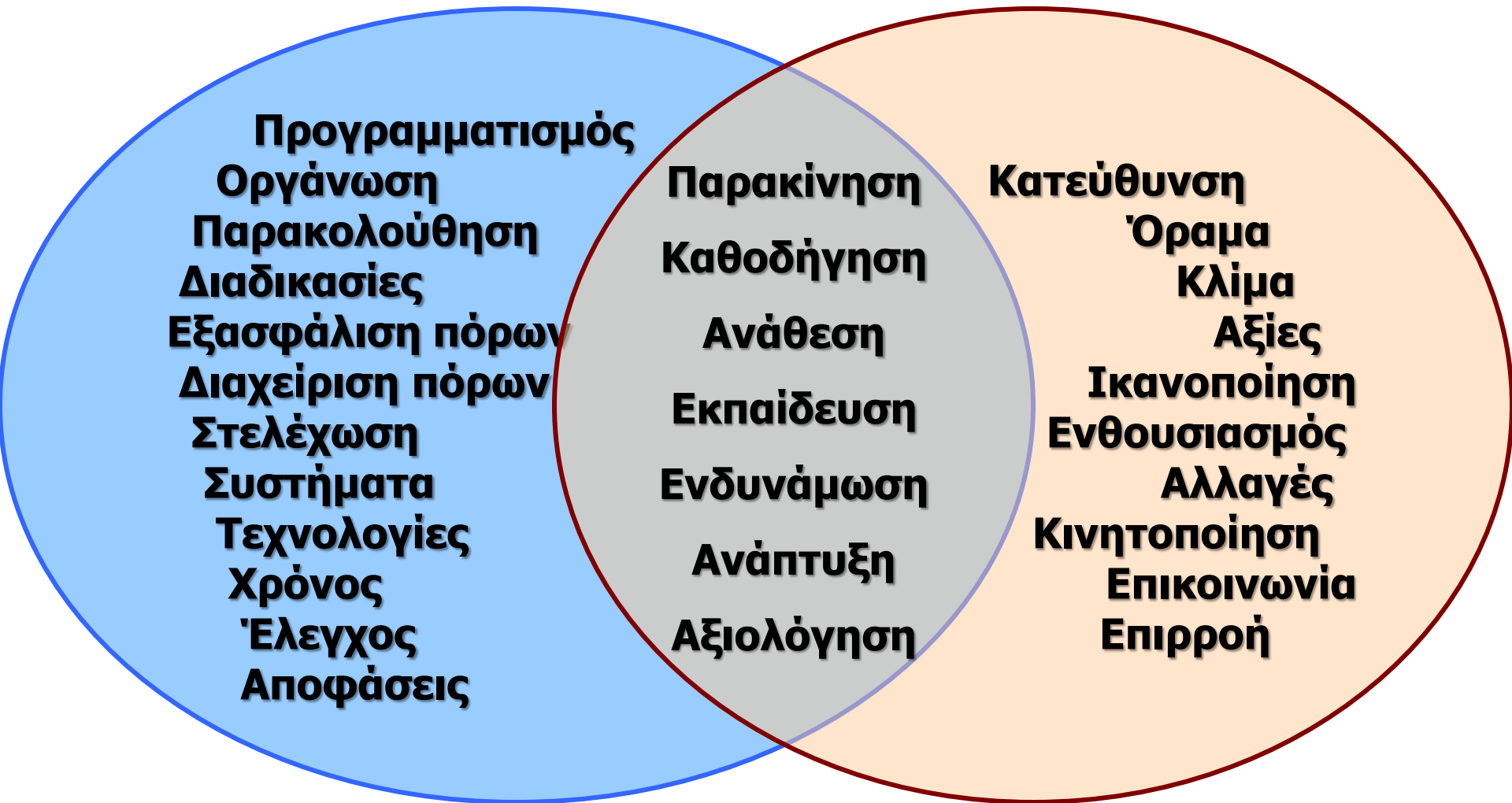
MANAGEMENT

ΟΙ 5 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ MANAGEMENT

4. ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ

- α) Η ΦΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ**
- β) Η ΗΓΕΣΙΑ**
- γ) Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**
- δ) Η ΑΝΑΘΕΣΗ**
- ε) Η ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ**
- στ) Η ΛΗΨΗ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ.**

Management & Leadership



ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

PROCESS SKILLS (MANAGEMENT)

SETTING GOALS

ACTION PLANNING

ORGANIZING

IMPLEMENTING PLANS &

ACTIONS

CONTROLLING EVENTS

EVALUATING

+

PEOPLE SKILLS (LEADERSHIP)

COMMUNICATION

INFLUENCING

COACHING

MOTIVATION

DEVELOPING TEAMS

=

MANAGING PERFORMANCE
ACHIEVING RESULTS

MANAGEMENT

ΟΙ 5 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ MANAGEMENT

5. ΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

- α) ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ**
- β) ΟΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ**
- γ) Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ**
- δ) Η ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ.**

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ MANAGEMENT

«Η Διαδικασία της Επίτευξης των **Στόχων** της Επιχείρησης μέσα σε ένα περιβάλλον που συνεχώς **αλλάζει**.

Καταβάλλουμε προσπάθειες για να εξισορροπήσουμε την **Απόδοση**, την **Αποτελεσματικότητα** και την **Δικαιοσύνη** σε όλους, με την απόκτηση του **μεγαλύτερου** οφέλους από την **αξιοποίηση** περιορισμένων **Πόρων**.

Και όλα αυτά **εργαζόμενοι** και **συνεργαζόμενοι** με άλλους **Ανθρώπους**».

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ MANAGEMENT

“Management είναι:

- **Το Προβλέπειν,**
- **Το Σχεδιάζειν,**
- **Το Συντονίζειν, και**
- **Το Μηδέν Παραλείπειν.”**

Ι. Γεωργακάς (Από το βιβλίο του: Το MINION)

Η ΕΞΙΣΟΡΡΟΠΗΣΗ

Δικαιοσύνη

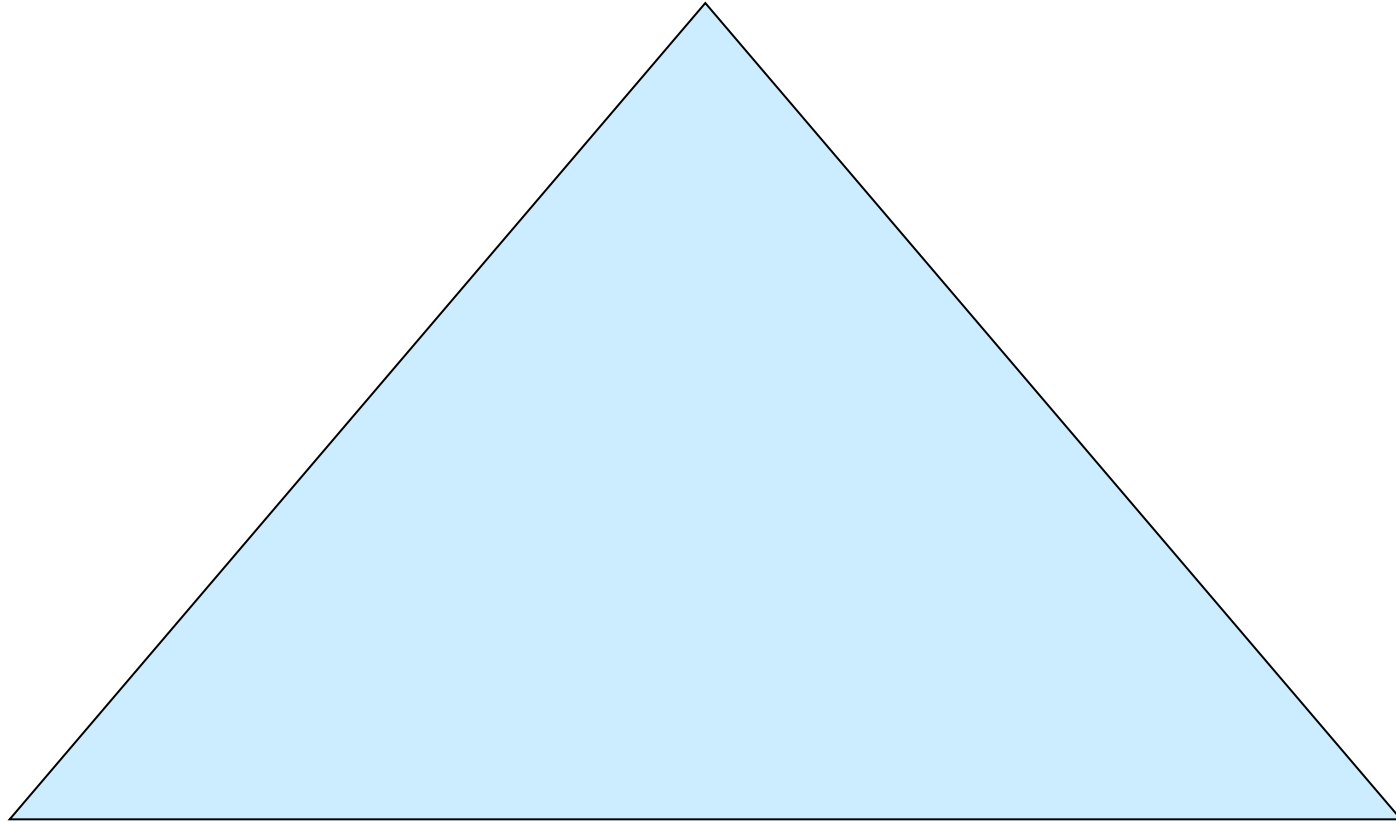
Αποτελεσματικότητα

Αποδοτικότητα



TO MANAGEMENT IN 3 WORDS

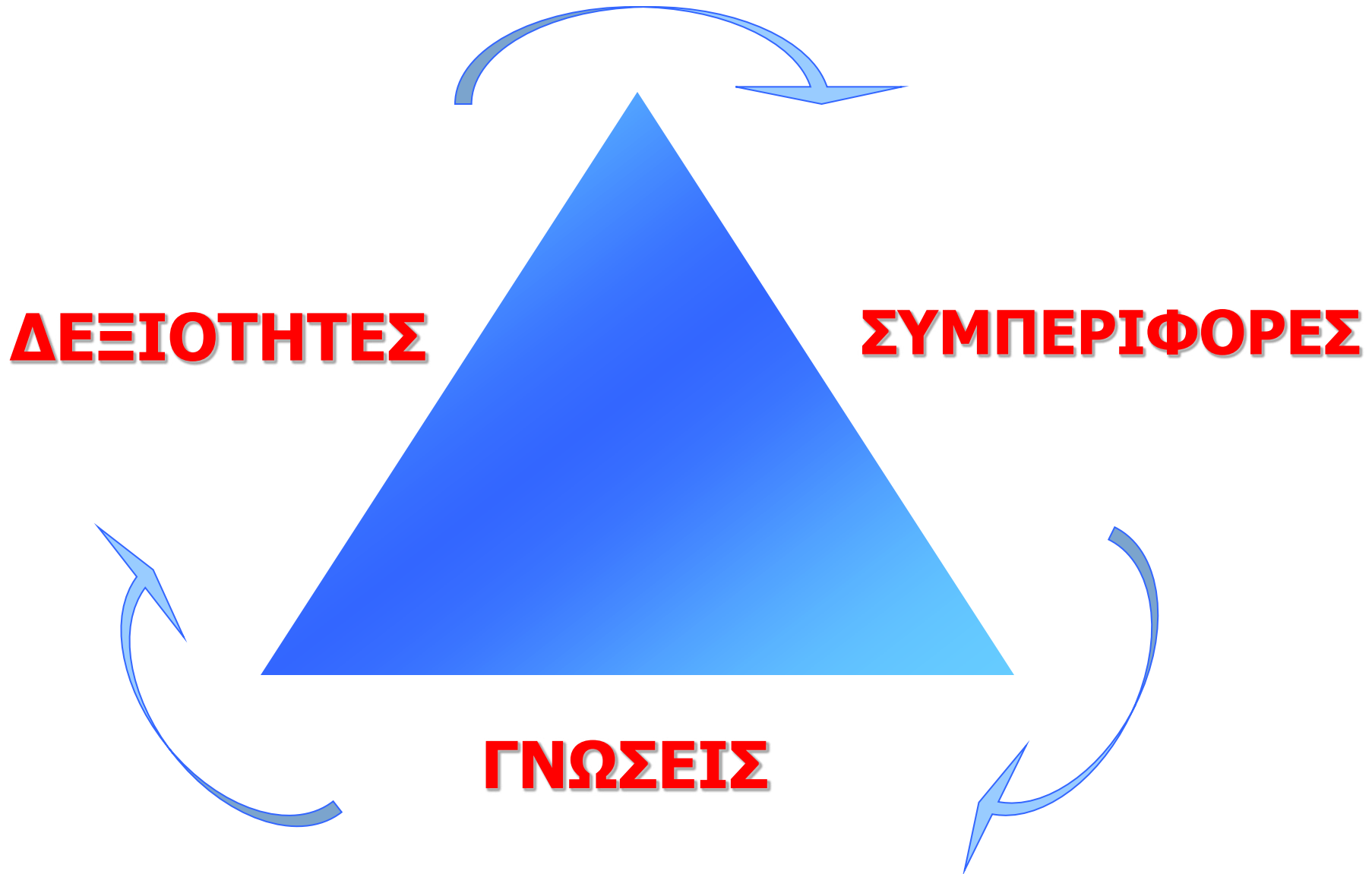
PEOPLE



PRODUCT

PROFIT

Το Βασικό Τρίγωνο Της Ζωής



ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Τα συστατικά στοιχεία των εργαζομένων

- Οι **Γ**νώσεις τους
- Οι **Δ**εξιότητες τους
- Οι **Σ**υμπεριφορές τους και
- Η **Ε**μπειρία τους, δηλαδή:

$$(\mathbf{Γ} + \mathbf{Δ} + \mathbf{Σ} + \mathbf{Ε})$$

RECRUITING

Hire Character.

Train Skill.

– Peter Schutz

RECRUITING

“You don’t hire for skills, you hire for attitude. You can always teach skills.”
- *Simon Sinek*



Image graph is published by Neil O'Donnell and
© 2012, all rights reserved.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Τα **5** Χαρακτηριστικά του καλού Διευθυντού:

Ο Διευθυντής ακολουθεί το: **LEADS**

L istens	= Ακούει
E ncourages	= Ενθαρρύνει
A dvises	= Συμβουλεύει
D elegates	= Αναθέτει
S upports	= Υποστηρίζει

ΟΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ

Αναφέρουμε ενδεικτικά τις εξής δεξιότητες:

Ο Robert Katz εντόπισε 3 Διευθυντικές δεξιότητες οι οποίες είναι απαραίτητες για πετυχημένη διοίκηση:

- 1. Τεχνικές δεξιότητες**
- 2. Δεξιότητες στην αλληλεπίδραση με τους ανθρώπους και**
- 3. Εννοιολογικές δεξιότητες.**

ΟΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Ε
Π
Ι
Π
Ε
Δ
Ο

ΑΝΩΤΕΡΟ

Εννοιολογικές

ΜΕΣΑΙΟ

Ανθρώπινες

ΕΠΙΒΛΕΨΗ

Τεχνικές

ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΤΥΛ ΤΟΥ MANAGEMENT

Το στυλ της Διοίκησης που ασκεί ένας Διευθυντής εξαρτάται από **τέσσερις (4)** παράγοντες:

1. Τον **ίδιο** τον Διευθυντή (άνθρωπος)
2. Τους ανθρώπους με τους οποίους **συνεργάζεται** και τον περιβάλλον
3. Την **κατάσταση** που διαχειρίζεται
4. Τους περιοριστικούς **παράγοντες** που επιβάλλει το εργασιακό περιβάλλον, της επιχείρησης (κουλτούρα).

Ίσως να έχετε ένα φυσικό στυλ ή να το προσαρμόζετε ανάλογα με τους παραπάνω παράγοντες.

ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΤΥΛ ΤΟΥ MANAGEMENT

Υπάρχουν 6 κύρια στυλ Διοίκησης

- 1. Το Αυταρχικό**
- 2. Το Πειστικό**
- 3. Το Συμβουλευτικό**
- 4. Το Δημοκρατικό**
- 5. Το στυλ της Ανάθεσης**
- 6. Το στυλ της Οικειοθελούς Αποχώρησης
ή / και Απουσίας από την επίβλεψη.**

Thank You

