



Μονοπάτια Αναζήτησης Εργασίας, Skywalker, 29.5.2017

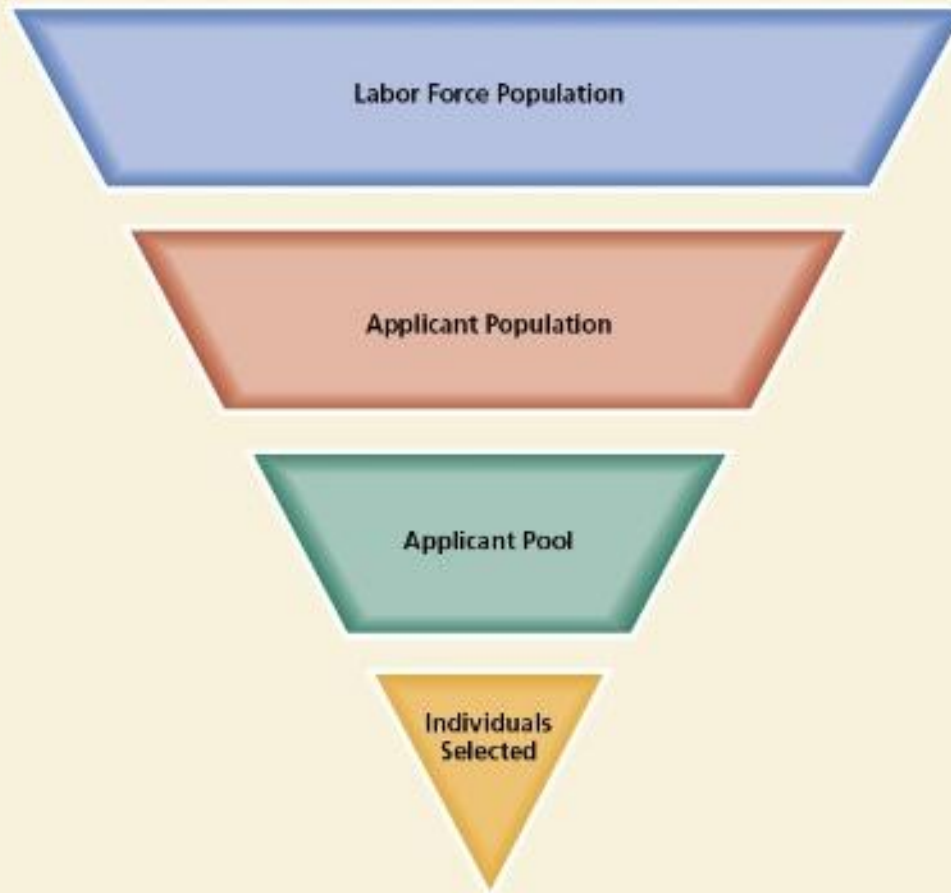
ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Σοφία Παναγιωτίδου,
MA, MSc.

Σύμβουλος Σταδιοδρομίας, Γραφείο Διασύνδεσης, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, pansof@uom.edu.gr

Labor Market Components



Σε ένα μη ελεγχόμενο περιβάλλον οικονομικής, επαγγελματικής και κοινωνικής αστάθειας οι δυσκολίες πρόσβασης στην αγορά εργασίας φαντάζουν ανυπέρβλητες και συχνά οδηγούν στην μείωση της αυτοεκτίμησης/αυτοπεποίθησης, στην παραίτηση από το κυνήγι του ονείρου ή στην «καλύτερη» εκδοχή στη φυγή στο εξωτερικό.

ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



- Συνεχιζόμενη ύφεση χωρίς άμεσες προοπτικές διαφοροποίησης της οικονομίας
- Χαμηλότερες αποδοχές σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες
- Περιορισμένη ζήτηση μεσαίων και ανώτερων/ ανώτατων στελεχών
- Ανάγκη για προσωπικό με δεξιότητες διαχείρισης σύνθετων εργασιών
- Εντονότερος ανταγωνισμός για μια κενή θέση εργασίας



ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ



- ◉ Πολυεθνικός ανταγωνισμός για μια κενή θέση εργασίας
- ◉ Μεγαλύτερη καχυποψία και προκατάληψη για έλληνες εργαζόμενους
- ◉ Απαίτηση για άριστη χρήση των εργαλείων εργασίας (Αγγλικά/ υπολογιστές)
- ◉ Δυσκολία στην επιστροφή στην Ελλάδα για νέα εργασία στο μέλλον



Η ΝΕΑ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η παλιά αγορά εργασίας κατακερματίζεται και αναγεννιέται με μία διαφορετική εικόνα για τον 21^ο αιώνα.



Σε αυτές τις νέες συνθήκες το 38% των εργοδοτών δυσκολεύεται ακόμη να βρει το κατάλληλο ταλέντο – ποσοστό υψηλότερο των τελευταίων 7 χρόνων στην Ελλάδα όπου φτάνει το 59% (MANPOWER, 2017)



Τι ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ
οι υπεύθυνοι επιλογής
προσωπικού



- ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ: γνώσεις, τεχνογνωσία
- ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ: στόχους, **εργασιακές εμπειρίες**, διαχείριση σταδιοδρομίας
- ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ: κλίσεις, ενδιαφέροντα, αξίες, πεποιθήσεις
- **ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (soft skills)**



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ...

κι αν δεν έχω...

- Εθελοντισμός



- Κοινωνικές Δραστηριότητες- Hobbies



- Κίνητρο, Ενθουσιασμός, Επιμονή



ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ- ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ . . .

έχω;

Οι Δεξιότητες που
αναπτύσσονται και ενισχύονται
μέσα από ποικίλες
δραστηριότητες και . . .

77% of employers say that
soft skills are just as important as hard skills



soft skills

=



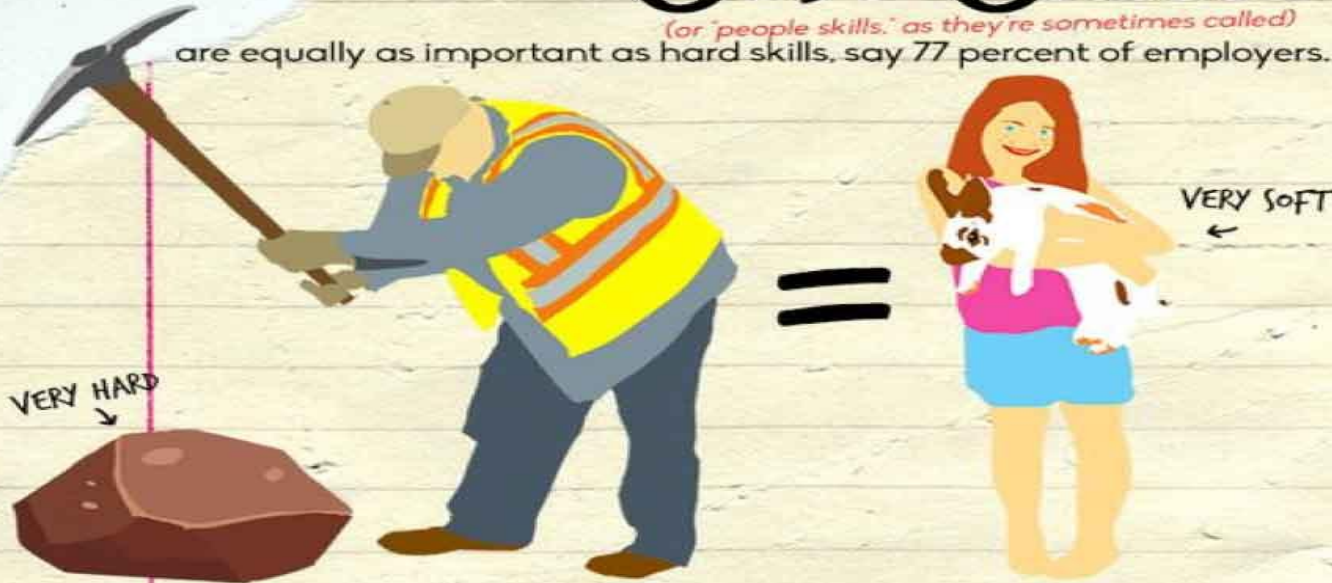
hard skills

...αξιοποιούνται σε διάφορα επαγγελματικά περιβάλλοντα

Soft Skills

(or 'people skills,' as they're sometimes called)

are equally as important as hard skills, say 77 percent of employers.



The ten most popular soft skills employers say they look for when hiring include:



But remember,
"Saying that you're a team player is not enough; you have to show it. Provide an example of how you worked on a team to accomplish a particular goal. Provide an example of a high-pressure situation that you handled with ease."

-Rosemary Haefner,

Vice President of Human Resources, CareerBuilder

Προϋποθέτουν
αλληλεπίδραση
ατόμων

73% ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΗΘΟΣ

73% ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

72% ΘΕΤΙΚΗ ΣΤΑΣΗ

66% ΑΥΤΟ-ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ

60% ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ

57% ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

57% ΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΟ ΠΙΕΣΗ

56% ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

51% ΕΥΕΛΙΞΙΑ

46% ΑΥΤΟΠΕΠΟΙΘΗΣΗ



Created by Mariya Pylayev for AOLJobs.com

Resources: "Overwhelming Majority of Companies Say Soft Skills Are Just as Important as Hard Skills." Harris Poll study on behalf of Careerbuilder. April 10, 2014.

ΑΥΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ 6 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

(ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ 1.300 ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ HR, LINKEDIN TALENT SOLUTIONS, 2015)

○ Προσαρμοστικότητα

Η προσαρμοστικότητα μίας εταιρίας στις συνεχείς αλλαγές της οικονομίας και του επιχειρηματικού γίγνεσθαι συνδέεται/εξαρτάται και από την ικανότητα προσαρμοστικότητας των υπαλλήλων της.

○ Ταύτιση με την εταιρική κουλτούρα

- Μεγαλύτερη εργασιακή ικανοποίηση,
- Αυξημένη εργασιακή απόδοση,
- Μακροχρόνια παραμονή στην εταιρία

○ Συνεργατικότητα (97%)

97% των εργαζομένων και των στελεχών πιστεύουν ότι η έλλειψη συνεργατικότητας ευθύνεται για την αποτυχία ενός project.

○ Ηγετικές ικανότητες

Άτομα που καταφέρνουν να εμπνέουν, κινητοποιούν και επηρεάζουν τους άλλους συντελούν σημαντικά στην επιτυχία των επιχειρηματικών στόχων και στην ανάδειξη της εταιρίας τους έναντι του ανταγωνισμού.

○ Δια βίου ανάπτυξη

Προσλαμβάνοντας ανθρώπους του επιθυμούν να αναπτύσσονται με την εταιρία, μειώνετε τις πιθανότητες και το κόστος αντικατάστασής τους

○ Θέσπιση προτεραιοτήτων

Όταν διαχειρίζεται κάποιος πολλαπλά καθήκοντα θα πρέπει να μπορεί να θέτει προτεραιότητες, να επιλέγει τα σημαντικά για άμεση διεκπεραίωση και να μεταθέτει τα δευτερεύοντα για αργότερα.



- Η ετοιμότητα στο τυχαίο
- Η δεξιοτεχνία δημιουργίας εναλλακτικών προοπτικών για τη σταδιοδρομία
- Η επαγγελματική προσαρμοστικότητα
- Η κοινωνική ευαισθητοποίηση
- Η επαγγελματική ανθεκτικότητα
- Η αυτό-αποτελεσματικότητα στο σχεδιασμό σταδιοδρομίας
- Ο θετικός προσανατολισμός στο μέλλον
- Οι δεξιότητες αναζήτησης εργασίας, κοινωνικής δικτύωσης, κινητικότητας, διαχείρισης ελεύθερου χρόνου

Η δεξιότητα διαχείρισης της σταδιοδρομίας αποτελεί ίσως την πιο σημαντική παράμετρο επιτυχίας μαζί με την ευελιξία και την προσαρμοστικότητα στις συνθήκες της αγοράς εργασίας.



ΑΝΑΠΤΥΞΤΕ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

- ο Εγγραφείτε σε συλλόγους και αναλάβετε καθήκοντα
- ο Γίνετε μέλη μη-κυβερνητικών οργανώσεων
- ο Γίνετε μέλη φοιτητικών ομάδων
- ο Κάντε Πρακτική Άσκηση
- ο Συμμετέχετε στο πρόγραμμα ERASMUS
- ο Πάρτε μέρος σε φοιτητικούς διαγωνισμούς
- ο Κάντε τα δικά σας start-ups
- ο Αναλάβετε ομαδικές και ατομικές εργασίες
- ο Συμμετέχετε σε συνέδρια, σεμινάρια, ημερίδες
- ο Πάρτε μέρος σε Ημέρες Σχεδιασμού Σταδιοδρομίας
- ο Απασχοληθείτε σε θέσεις μερικής/εποχικής απασχόλησης



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Μεταβιβάσιμες δεξιότητες μπορούν να αναπτυχθούν και σε περιβάλλοντα εκτός εργασίας.

Οικιακά



Αξιολόγηση και αγορά τροφίμων και οικιακού εξοπλισμού

- Ανάλυση αναγκών, επίλυση προβλημάτων, διαχείριση χρόνου
- **Διαχείριση οικογενειακού προϋπολογισμού**
 - Μαθηματικές ικανότητες, κατάρτιση προϋπολογισμού, τήρηση βιβλίων
- **Προγραμματισμός και οργάνωση παιδικών πάρτι, διακοπών**
 - Οργανωτικές δεξιότητες, συντονισμός ομάδων, κριτική αξιολόγηση πληροφοριών

Εθελοντισμός



Απασχόληση ως εκλεγμένο στέλεχος εθελοντικού οργανισμού

- Δεξιότητες σχεδιασμού, διοργάνωσης και συντονισμού δράσεων
- **Εκπαιδευτικές δραστηριότητες για παιδιά και ενήλικες**
 - Διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, μεταδοτικότητα
- **Φυσική ή ψυχολογική υποστήριξη σε παιδιά ή ομάδες πληθυσμού με ιδιαιτερότητες**
 - Ενσυναίσθηση, εργασία υπό πίεση, διαπολιτισμική δεξιότητα



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ (2)

Διασκέδαση (hobbies)

- Συμμετοχή και διοργάνωση αθλητικών δραστηριοτήτων
 - Εργασία υπό πίεση, προσανατολισμός στο αποτέλεσμα, επιμονή, ομαδικότητα
- Καλές τέχνες
 - Δημιουργικότητα, καινοτομία, εφευρετικότητα, συναισθηματική νοημοσύνη
- Συμμετοχή σε clubs και ομάδες κοινών ενδιαφερόντων
 - Επικοινωνία, διαπραγμάτευση, αυτό-κινητοποίηση, πρωτοβουλία

Εκπαίδευση/Επιμόρφωση

- Σπουδές μερικής/παράλληλης φοίτησης
 - Οργάνωση χρόνου/ύλης, κριτική επισκόπηση υλικού, δεξιότητες γραπτού λόγου
- Άτυπη εκπαίδευση: ομάδες ενδιαφέροντος
 - Πρωτοβουλία, κινητοποίηση, συνεργασία
- Ανάγνωση βιβλίων/ιστοσελίδων
 - Διαχείριση χρόνου, αξιολόγηση περιεχομένων πηγών



ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΟΥ ΜΗ ΛΕΣ ΤΙ ΚΑΝΕΙΣ, ΠΕΣ
ΠΩΣ ΤΟ ΚΑΝΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΙΝΕΙΣ

ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

- **Μεταβιβάσιμες (transferable skills):** όσες έχουν αναπτυχθεί σε άλλα εργασιακά περιβάλλοντες ή/και ακαδημαϊκές, κοινωνικές δραστηριότητες.

επικοινωνία, ομαδικότητα, πρωτοβουλία, επίλυση προβλημάτων, ευελιξία,

- **Σχετικές με τη θέση εργασίας:** πιστοποιήσεις, τεκμηριωμένη γνώση που προέρχεται από περιβάλλοντα άτυπης ή/και μη τυπικής μάθησης.
- **Προσωπικά χαρακτηριστικά:** ιδιαίτερα στοιχεία της προσωπικότητάς σου που εξυπηρετούν τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης θέσης και ενισχύουν την υποψηφιότητά σου

Tip!

Βρες τις πρώτες 5 δεξιότητες που ζητούνται στην αγγελία εργασίας και δες ποιες επαγγελματικές σου εμπειρίες ταιριάζουν.



ΑΝΑΦΟΡΑ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

- ΠΩΣ ΤΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ
- ΠΩΣ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΡΑΖΕΙ Ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ

Πείτε:

Μπορώ να κινητοποιώ άλλους

Τεκμηριώστε:

προπονούσα δύο σχολικές ομάδες, μία από τις οποίες προκρίθηκε/κέρδισε/πέτυχε...

Δείχνετε:

Είμαι ικανός να βοηθώ άλλους να πετύχουν τους στόχους τους, επομένως ξέρω ότι θα μπορούσα να συμβάλω θετικά στους στόχους της ομάδας που θα ενταχθώ.





ΜΕΡΙΚΑ ΑΚΟΜΗ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

- **Επικοινωνιακή δεξιότητα στον γραπτό/προφορικό/ξενόγλωσσο λόγο**
 - Σύνταξη εργασιών, παρουσιάσεων, εκθέσεων στη διάρκεια των σπουδών, διαχείριση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στον φορέα που συμμετέχω ως εθελοντής/τρια
- **Τυπικότητα και αυστηρή τήρηση προγράμματος**
 - Έγκαιρη προσέλευση στις πολύ πρωινές βάρδιές μου στην καλοκαιρινή μου εργασία στο beach bar
- **Υπευθυνότητα**
 - Επιπλέον αρμοδιότητες υποστηρικτικής φύσης στη διάρκεια των σπουδών μου (υποστήριξη εργαστηρίων, συντονισμός ομάδων, babysitting, κοινόχρηστα πολυκατοικίας)
- **Οργανωτικότητα και προσήλωση στη λεπτομέρεια**
 - Οργάνωσα μία εκδήλωση συγκέντρωσης δωρεών για την περιοχή που κατοικώ στη διάρκεια των Χριστουγέννων



It's your turn now,
Are
You
READY?



Σκέψου ποιες από τις **μεταβιβάσιμες δεξιότητες** διαθέτεις:



Σημείωσε τα **περιβάλλοντα** που θεωρείς ότι
α) **τις ανέπτυξες** και β) **τις αξιοποιείς**

- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Συνεργασία/ομαδικότητα
- Διαπραγμάτευση
- Προσανατολισμό στον «πελάτη»
- Ανεξαρτησία
- Επίλυση σύνθετων προβλημάτων
- Οργανωτικότητα
- Δια βίου μάθηση
- Προνοητικότητα
- Αντοχή στην πίεση
- Έρευνα και ανάλυση δεδομένων
- Ευελιξία
- Διαχείριση χρόνου
- Κριτική σκέψη
- Αυτοπεποίθηση (αυτογνωσία)
- Ενσυναίσθηση (κατανοώ τη θέση των άλλων)
- Προσαρμοστικότητα

ΜΗ ΛΕΣ ΤΙ ΚΑΝΕΙΣ ΠΕΣ ΠΩΣ ΤΟ ΚΑΝΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΙΝΕΙΣ - ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕ ΤΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ ΣΟΥ (ACHIEVEMENTS)



- Πώς ξεχωρίζεις από τους άλλους υποψηφίους;
- Γιατί είσαι ο καταλληλότερος για τη θέση;
- Τι δεξιότητες και προσωπικά χαρακτηριστικά αξιοποιείς για να επιτύχεις κάτι και
- **Τι καταφέρνεις:** ποια είναι τα επιτεύγματά σου και η προστιθέμενη αξία σου για την εταιρεία



ΒΡΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΨΕ ΤΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ ΣΟΥ

Τι κατάφερες να πετύχεις στην τελευταία σου εργασία/θέση:

- Κέρδισες βραβείο, αναγνώριση ή έπαινο και γιατί;
- Πήρες θετικά σχόλια από συναδέλφους, συνεργάτες, πελάτες;
- Επιλέχθηκες για να συμμετέχεις σε ομάδες εργασίας, επιτροπές κ.λπ.
- Κατάφερες να ολοκληρώσεις ένα εξαιρετικά δύσκολο/πολύπλοκο /υπεύθυνο έργο;
- Συμμετείχες στην εξεύρεση λύσης και τη διατύπωση πρότασης για ένα θέμα (αποτελεσματικότερη ενημέρωση, αύξηση συμμετοχών, καλύτερη διαχείριση πόρων/χρόνου κ.α.)
- Όταν φύγεις από το πανεπιστήμιο/εργασία τι θα έλεγαν οι συμφοιτητές, καθηγητές, συνεργάτες σου για σένα;

**Διατύπωσε τα επιτεύγματά σου έτσι ώστε να
κεντρίσεις το ενδιαφέρον του εργοδότη!**

Αντί: εμφανής αύξηση εσόδων και πελατολογίου κατά τα έτη ...

Πες: αύξηση εσόδων από€ σε....€ κατά την περίοδο... και ανάπτυξη της πελατειακής βάσης από ... σε... μέλη.





○ **Θέση: Καθηγητής οικονομικών, διοίκησης κ.ά.**

Σημειώσεις: όταν ξεκίνησα οι μαθητές μου είχαν χαμηλή βαθμολογία στο μάθημα. **Σχεδίασα** ένα νέο, στοχευμένο στο κοινό μου, σύστημα διδασκαλίας και μελέτης με σκοπό οι μαθητές μου να κατανοήσουν και να αγαπήσουν το μάθημα. Στο τέλος του έτους, οι μαθητές μου αύξησαν τη βαθμολογία τους σε ποσοστό ή κατά μέσο όρο σε....%

Αναφορά στο βιογραφικό: *σημαντική αύξηση της επίδοσης των μαθητών μου σε ποσοστό...%, όπως αποτυπώθηκε στη συνολική βαθμολογία (μ.ο.) του μαθήματος*

○ **Θέση: Διοικητική υποστήριξη-Γραμματεία**

Σημειώσεις: την πρώτη ημέρα στη δουλειά δεν μπορούσα να βρω τίποτα γιατί το σύστημα αρχειοθέτησης δεν ήταν κατανοητό και πλήρες. Οι πελάτες ήταν δυσαρεστημένοι γιατί περίμεναν αρκετά στο τηλέφωνο για να τους απαντήσω. Αναδιοργάνωσα το σύστημα αρχειοθέτησης του πελατολογίου, το οποίο τώρα αποδίδει θαυμάσια.

Αναφορά στο βιογραφικό: *επανασχέδιασα το σύστημα αρχειοθέτησης των πελατών πετυχαίνοντας σημαντική βελτίωση του χρόνου απόκρισης σε τηλεφωνικά αιτήματα (μ.ο. απόκρισης...)*



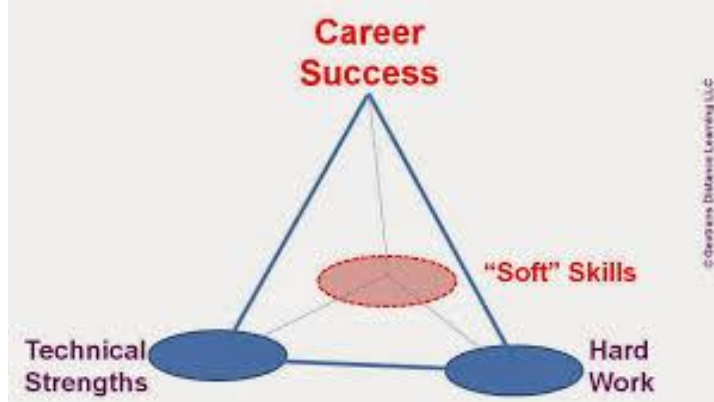


Ιεραρχήστε, ποια κατά τη γνώμη σας είναι η **σημαντικότερη δεξιότητά σας** για την αγγελία

«...ζητείται Γραμματέας Διεύθυνσης Πωλήσεων
από μεγάλη πολυεθνική εταιρία»

1. Σκεφτείτε ένα επίτευγμά σας, όπου αξιοποιήσατε την παραπάνω δεξιότητά σας.
2. Προσπαθήστε να μας παρουσιάσετε το επίτευγμά σας με τεκμηριωμένα παραδείγματα





ΣΚΕΨΟΥ ΣΑΝ

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ



Resume **Target**



OLD
is the new
NEW

Achievements



A white rectangular sign is leaning against a brick wall. The sign has a humorous message written in a black, typewriter-style font. The text is arranged in six lines, following the angle of the sign. The background is a close-up of a brick wall with reddish-brown bricks.

i'm not telling
you it's going to
be easy, i'm
telling you it's
going to be
worth it

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΣΑΣ**

